

Кому: ООО «Яндекс.Еда» (Яндекс Доставка)

Адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

От кого: Иванова Александра

Email: minerg000@gmail.com

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, Иванов Александр, заключил договор возмездного оказания услуг по доставке еды с ООО «Яндекс.Еда» (Яндекс Доставка) посредством оформления заказа через соответствующее мобильное приложение/сайт.

В ходе исполнения указанного договора мной были выявлены следующие нарушения:

1. Услуга по доставке была оказана ненадлежащим образом: курьер доставил заказ не по указанному мной в заказе адресу.
2. Состав заказа не соответствовал оплаченному: в доставленном заказе отсутствовал один из оплаченных товаров (бургер).

Немедленно после обнаружения данных нарушений я обратился в службу поддержки исполнителя (Яндекс Доставка) с требованием устранить недостатки. Однако мои обращения были проигнорированы, надлежащая услуга не была оказана, а недостающий товар не был доставлен.

Таким образом, исполнитель нарушил следующие нормы действующего законодательства Российской Федерации:

- Статью 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» (ЗоЗПП), согласно которой исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору.
- Статью 29 ЗоЗПП, согласно которой потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

- Статью 13 ЗоЗПП, согласно которой за нарушение прав потребителя исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

ТРЕБОВАНИЯ:

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 29, 13 ЗоЗПП, требую:

1. Незамедлительно и безвозмездно оказать услугу надлежащим образом, а именно: доставить недостающий товар (бургер) по первоначально указанному мной адресу.
2. В случае невозможности удовлетворить требование, указанное в п. 1, произвести полный возврат денежных средств, уплаченных мной за недоставленный товар (бургер), а также соразмерно уменьшить стоимость услуги по доставке в связи с ее ненадлежащим исполнением.
3. В добровольном порядке выплатить в мою пользу компенсацию морального вреда, причиненного ненадлежащим исполнением договора и последующим игнорированием обращений.

Денежные средства прошу перечислить на указанный мной расчетный счет или вернуть иным способом.

Ответ на настоящую претензию прошу предоставить в письменном виде в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента ее получения на указанный мной электронный адрес: minerg000@gmail.com.

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке я буду вынужден обратиться за защитой своих прав в суд, где дополнительно потребую взыскания неустойки, штрафа в размере 50% от присужденной суммы за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя (п. 6 ст. 13 ЗоЗПП), а также судебных расходов.

Дата: «__» _____ 2024 г.

_____ / Иванов А.
(подпись)